



تقرير رضا المستفيدين

تم قياس رضا المستفيدين من البرامج المنفذة خلال عام ٢٠٢٥م عبر استبيانات تقييم بعد تنفيذ البرامج، وكانت النتائج كالتالي:

- نسبة رضا المستفيدين العامة 92% :
- نسبة الرضا عن جودة البرامج 94% :
- نسبة الرضا عن التنظيم 90% :
- نسبة الرضا عن المدربين والمحتوى 93% :

أبرز الملاحظات:

- تفاعل كبير من المستفيدين مع البرامج المقدمة
- إشادة بجودة المحتوى التدريبي
- رغبة في زيادة عدد البرامج المتخصصة

التوصيات:

- الاستمرار في تحسين جودة البرامج
- التوسع في تقديم برامج نوعية
- زيادة عدد المستفيدين من البرامج

رئيس مجلس الإدارة
نافل بن سالم الحربي

